

Оценка результативности внедрения электронного документооборота в части ведения электронной медицинской карты при оказании амбулаторной медицинской помощи детям по профилю «фтизиатрия»

Изосимова В.Е.^{1,2}, Ганиев И.Р.²

¹Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Башкирский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации, г. Уфа

²Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республиканский клинический противотуберкулезный диспансер, г. Уфа

Цель исследования Оценить результативность внедрения электронного документооборота в части ведения электронной медицинской карты при оказании амбулаторной медицинской помощи детям по профилю «фтизиатрия»

Материалы и методы Исследование проведено на базе детского амбулаторного туберкулезного отделения государственного бюджетного учреждения здравоохранения Республиканский клинический противотуберкулезный диспансер. Отделение обслуживает детское население г. Уфы, общее число прикрепленного населения - более 270 тысяч детей, в отделении работает 8 врачей. В 2022 году в отделении внедрен электронный документооборот в части ведения электронной медицинской карты на основе единой региональной медицинской информационно-аналитической системы, что позволило получить доступ к медицинским данным пациентов. В электронной медицинской карте доступны: протоколы осмотров врачей, результаты лабораторных и инструментальных исследований, информация о вакцинации ребенка, информация о случаях стационарного лечения и др. Проведено сравнение показателей, характеризующих организацию процесса оказания медицинской помощи и удовлетворенность заинтересованных сторон по данным на декабрь 2021 и декабрь 2023 года.

Результаты В год врачами отделения принимается свыше 70 000 детей, на 1 час работы отделения нагрузка составляет 30,1, в среднем врач принимает 9 детей в час. Самая частая цель посещения – это профилактический прием. Для оценки удовлетворенности посетителей было проанкетировано в 2021 году – 321 законный представитель, в 2023 – 313, для оценки удовлетворенности сотрудников - 15 и 18 сотрудников, соответственно. Средний балл по 5-бальной шкале при оценке общего впечатления от посещения отделения в оцениваемый период вырос и составил в 2021 году 4,61, в 2023 году - 4,73. Большинство респондентов как в 2021, так и в 2023 году смогли записаться на прием в течение 5 дней (94,1% и 96,5%, соответственно). Более длительное ожидание записи на прием, как правило, было обусловлено желанием родителя записаться на прием врача-фтизиатра в поликлинику по месту жительства ребенка, который осуществляется по графику. Время ожидания начала консультации в оцениваемый период значительно снизилось с $8,3 \pm 1,7$ до $5,2 \pm 2,4$ минут. Компетентность врача-фтизиатра и общее впечатление от его посещения было оценено в среднем на 4,44 и 4,71 балла в 2021 году, и на 4,63 и 4,81 балла в 2023. В целом уровень удовлетворенности качеством оказанной медицинской помощи составил 4,24 и 4,67 баллов (соответственно в 2021 и 2023 году). Среди сотрудников доля лиц, полностью и скорее удовлетворенных организацией процесса работы с медицинской документацией, составила 53,3% и 66,7%, уровень удовлетворенности 3,5 и 4,1 балла соответственно.

Заключение (выводы) Совершенствование качества оказания медицинской помощи предполагает внедрение комплекса механизмов. Электронный документооборот в части ведения электронной медицинской карты позволяет врачу быстро ознакомиться с предыдущими обращениями пациента, в том числе и в другие медицинские организации, избежать повторяющихся обследований, уменьшает риск утраты или фальсификации данных, что в конечном итоге ведет к улучшению качества медицинской помощи и удовлетворенности как пациентов, так и сотрудников медицинского учреждения. Таким образом, использование электронной медицинской карты является эффективным

инструментом для оптимизации процесса ведения медицинской документации, улучшения координации медицинской помощи и повышения уровня удовлетворенности всех участников медицинского процесса.

Контактные данные: Изосимова Вероника Евгеньевна, leveronika@mail.ru